

Mainiampi Laitila



TARKASTUSLAUTAKUNTA lääkäiden palvelut

Sari Koski, ikäihmisten palvelujohtaja

15.11.2022

Iäkkäiden palvelut

- Avo- ja laitospalvelut iäkkäille kuntalaisille
 - Kotihoito 24/7
 - Kotihoidon arviointijakso
 - Kotihoidon tukipalvelut (ateria-, turvapuhelin-, sauna-, vaatehuolto-, kaupassakäynti-, lääkeautomaatti- ja päivätoimintapalvelu)
 - Omaishoito
 - Perhehoito
 - Asumispalvelut
 - Kunnallinen tehostettu palveluasuminen (Koivukoto: 19 asukaspaikkaa)
 - Kunnallinen laitoshoido (Kaukolankoti 52 asukaspaikkaa: Laitila 38, Pyhäranta 11, Rauma 3)
 - Yksityinen tehostettu palveluasuminen (palvelusetelit ja maksusitoumukset)
 - Asiakasohjaus ja -neuvonta
 - Muistikoordinaattori-palveluneuvoja + koko iäkkäiden palvelujen henkilöstö
 - Varsinais-Suomen yhteinen ikäihmisten palveluneuvonta (KomPAssi)
- Sisäinen valvonta ja riskien hallinta
 - Omavalvontasuunnitelmat
 - HaiPro-järjestelmä

Toimintaa kuvaavat tiedot

Asiakasmäärän muutokset

- **Kotihoito:**
 - Kuukausimaksuasiakkaat:
TP 2021: 121 asiakasta TA 2022: 120 asiakasta
Tilanne 1-9/2022: 119 asiakasta
 - Tilapäiset asiakkaat:
TP 2021: tunnuslukua ei saatavilla TA 2022: 115 asiakasta
Tilanne 1-9/2022: 116 asiakasta
 - Tukipalveluasiakkaat:
TP 2021: 178 asiakasta TA 2022: 180 asiakasta
Tilanne 1-9/2022: 220 asiakasta
- **Omaishoidon tuki 65-v. täyttäneet:**
TP 2021: 43 asiakasta TA 2022: 45 asiakasta
Tilanne 30.9.2022: 45 asiakasta
- **Asumispalvelut:**
 - Koivukoto:
TP 2021: 19 asukasta TA 2022: 19 asukasta
Tilanne 1-9/2022: käyttöaste 96,84%
 - Kaukolankoti:
TP 2021: 52 asukasta TA 2022: 52 asukasta
Tilanne 1-9/2022: käyttöaste 100,67%
 - Palvelusetelit (sisältää maksusitoumukset):
TP 2021: 65 asiakasta TA 2022: 69 asiakasta
Tilanne 30.9.2022: 59 asiakasta

Henkilöstömäärä tehtävittäin (v. 2022)

- Ikäihmisten palvelujohtaja 1
 - Kotihoidon johtaja 1
 - Kotihoito 36
 - Asumispalvelujohtaja 1
 - Kaukolankoti 39,5
 - Koivukoto 14
 - Erytisasiantuntija 1
 - Omaishoito 2
 - Päivätoiminta 2
 - Resurssipooli 4
 - Muistikoordinaattori-palveluneuvoja 1
- Yhteensä 103

Osavuosisikatsaus 1-9/2022 (75,0%)

- Toimintatuotot 74,8%
- Toimintakulut 70,7%



Tehtäväalueen kehitystyö

- Sosiaali- ja terveystoimen resurssipooli (1 sairaanhoitaja ja 3 hoitajaa)
 - Määrärahat saatu v. 2021 talousarviosta lähtien
 - Perustettu vastaamaan äkillisiin henkilöstön poissaoloihin
 - Työntekijöiden saaminen ollut haasteellista; tällä hetkellä 1 sairaanhoitaja ja 2 hoitajaa, 1 hoitajan hakuprosessi kesken
- Kotihoidon geronomi
 - Kaukolankodin kuntoutus- ja virikeohjaaja -> geronomi
 - toimen haltija siirtynyt Kaukolankodista kotihoitoon 7/2021
 - työtehtävät mm.
 - ikäntyneiden kuntalaisten palveluohjaus ja palvelutarpeen arviointi
 - vapaaehtoistoiminnan organisoiminen
- Kotihoidon optimointiohjelman päivittäminen
 - Päivittämisen myötä saatu henkilöstöresurssit optimoitua oikein eli työvuoroihin oikea määrä henkilöstöä

Tehtäväalueen kehitystyö

- Kotihoidon arviointijakso

- Kenelle

- Ikääntyneille, jotka eivät ole vielä palvelujen piirissä ja joiden tilanne vaatii tarkempaa toimintakyvyn arviointia
 - Säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joiden toimintakyky ja/tai hyvinvointi on äkillisesti heikentynyt

- Ohjautuminen

- Kotona tehtävä palvelutarpeen arviointi
 - Hoitoneuvottelu (pidetään esim. terveyskeskusosastolla ennen kotiuttamista)

- Jakson tavoitteet ja toteutus

- Ikääntyneen omat arjen tavoitteet ja voimavarat ja keinot tavoitteiden saavuttamiseen
 - Jakso toteutetaan yhdessä asiakkaan, omaisten/läheisten ja kotihoidon kanssa
 - Jakson pituus 1-4 viikkoa
 - Jakson päättyessä päätetään yhdessä asiakkaan ja omaisten/läheisten kanssa jatkotoimenpiteistä (esim. ei palveluita, kotihoidon tukipalvelut, säännöllinen kotihoito, kolmas sektori, yksityiset palveluntuottajat)

Tehtäväalueen kehitystyö

- Kotihoidon DigiHoiva

- Kotihoidon 6:lla asiakkaalla Elisa Oy:n helppokäyttöinen tablettitietokone internet-yhteydellä
- Yksittäinen kotihoidon fyysinen kotikäynti korvataan etähoidolla
- Laite käynnistyy kotihoidon hoitajan soittaessa
 - Asiakas ja hoitaja keskustelevat videoyhteyden välityksellä
 - Omaisella/läheisellä mahdollisuus ladata omalle laitteelle applikaatio
- Etäkäyntikustannusten arvioidaan olevan 40%:a fyysisen kotihoidon kustannuksista
- Kustannukset katetaan iäkkäiden palveluihin vuosien aikana osoitetuista testamenttivaroista
- DigiHoivan avulla parannetaan esim. lääke- ja asiakasturvallisuutta ja kohdennetaan kotihoidon fyysisiä käyntejä paremmin asiakkaiden palvelutarpeen mukaisesti

- RAI-järjestelmä

- RAI on vanhusasiakkaiden hoidon tarpeen ja laadun sekä kustannusvaikuttavuuden arviointi- ja seurantajärjestelmä
- RAI-koulutukset ovat käynnissä kunnissa
- RAI-järjestelmä otettava käyttöön hyvinvointialueella viimeistään 1.4.2023

Tehtäväalueen kehitystyö

- Kaukolankodin uudisrakennus

- Tilaratkaisu ja toiminnan muutos tehostetuksi palveluasumisyksiköksi
 - Kehittämistyö: asiakaslähtöisyyden ja kuntouttavan työotteen vahvistaminen, työntekijöiden tehtäväkuvien selkiyttäminen ja osaamisen ylläpitäminen
 - Kaupunginhallitus on kokouksessaan 28.3.22 § 95 hyväksynyt Suomen Hoiva ja Asunto Oy:n jättämän tarjouksen uudisrakennuksesta; tarjous on ehdollinen ja edellyttää ARA:n myöntämää tukea
- Uusi palveluasumisyksikkö mukana tulevan hyvinvointialueen investointiohjelmassa
- ARA-päätöstä odotellaan; tilanne 14.11.2022

- Ympäri vuorokautisen hoivan/hoidon henkilöstömitoitukset

- Henkilöstömitoitus tehostetussa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa lakisääteinen (ns. Vanhuspalvelulaki) 1.10.2020 alkaen:
 - 1.10.2020 lukien vähintään 0,50 työntekijää/asiakas
 - v. 2021 alusta vähintään 0,55
 - v. 2022 alusta vähintään 0,60
 - 1.4.2023 lähtien vähintään 0,70

Tehtäväalueen kehitystyö

- SoTe-ministeriryhmä päätti 27.9.2022 käynnistää hallituksen esityksen valmistelun ns. vanhuspalvelulain voimaantulosäännöksen muuttamiseksi
- Hoivahenkilöstön vähimmäismitoitusta porrastettaisiin vuonna 2023 siten, että 1.4.2023 alkaen vähimmäismitoitus on 0,65 ja 1.12.2023 alkaen 0,70 työntekijää/asiakas
- Henkilöstömitoitukset: tilanne 1.1.-30.9.2022:
 - Koivukoto ennen syksyä 2022 0,60 ja syksyn 2022 jälkeen 0,61
 - Kaukolankoti ennen syksyä 2022 0,63 ja syksyn 2022 jälkeen 0,64

Mainiampi Laitila kiittää

Laitilan kaupunki
Sari Koski
puh. 050-3414182
sari.koski@laitila.fi

www.laitila.fi

